



'Mama's uitvaart moest het ultieme afscheid worden'

©Johan Martens

Op 21 november 2008 verloor Vera (44) haar moeder Arletta (69). 'Mama's dood kwam heel onverwachts. Ik heb geen afscheid kunnen nemen. Daarom vond ik het erg belangrijk om haar een mooie begrafenis te geven.'

Vera was enig kind. Zij en haar moeder hadden dan ook een zeer hechte band. 'Mama had al lang een longaandoening, maar ze voelde zich niet echt ziek. Een week voor haar dood stond ze nog te dansen in haar keuken. Maar in november van vorig jaar belde ze mij op. Ze voelde zich niet goed en zou de huisarts bellen. Ik vroeg haar om mij op de hoogte te houden. De volgende morgen kreeg ik een telefoontje vanuit het ziekenhuis: mijn moeder was opgenomen op intensieve zorgen. Mama zag er helemaal niet doodziek uit. Ze was opgewekt en maakte zelfs grapjes dat we taart zouden eten als ze naar huis mocht. Een beetje opgelucht vertrok ik weer naar huis. Ik zou mijn moeder echter niet meer levend terugzien. Want de volgende avond kreeg ik een telefoontje dat mama was overleden. Ik kon dat nieuws gewoon niet vatten. Het was plotseling allemaal zo snel gegaan dat ik niet eens afscheid van haar kon nemen. Daar heb ik het tot op vandaag nog altijd zeer moeilijk mee. Ik was haar enige dochter en had bij haar moeten zijn toen ze stierf.' (Stilte)

'Mama moest een mooi afscheid krijgen'

'Ik was helemaal van de kaart. Gelukkig is mijn schoonbroer meteen gekomen om de begrafenis te helpen regelen. Ik wist dat mijn moeder al enkele jaren een DELA uitvaartzorgplan had. Dat maakte het veel makkelij-

ker. Na één telefoontje is hun zorgconsulente Hilde al gekomen. Wij mochten vrij een begrafenisondernemer kiezen en al onze wensen voor de uitvaart kenbaar maken. Dat is erg belangrijk geweest voor mijn verwerkingsproces. Omdat ik geen afscheid had kunnen nemen van mijn moeder, wou ik haar een mooie en persoonlijke begrafenis geven. Dat was het laatste wat ik voor haar kon doen. Mama wou eigenlijk uitgestrooid worden. Maar ik wou een graf om naartoe te kunnen gaan. Dankzij de zorgconsulente van DELA zijn we tot een mooi compromis gekomen. Mama werd gecremeerd, maar een deel van haar as mocht ik meenemen naar huis. De rest wordt in een mooie urne in het columbarium bewaard. Zo blijft mama toch altijd in ons midden.'

*'Haar lievelingsbloemen
lagen op de kist.
Het is een troost dat ik dit
voor haar heb kunnen doen'*

'En mama hééft een mooie begrafenis gekregen', zegt Vera stilletjes. 'Onze zoon, haar enige kleinzoon, en ikzelf hebben allebei een tekst voorgelezen tijdens de dienst. En haar lievelingsbloemen, rozen en anjers, lagen op de kist. Het is een troost dat ik dit voor haar heb kunnen doen.'

'Dankzij de nazorg van DELA werd ons veel administratieve rompslomp bespaard'

'Ook na de begrafenis kreeg ik veel hulp van de DELA zorgconsulente. Zij hielp mij met de administratieve afhandeling van het overlij-

den. Dat heeft mij veel rompslomp bespaard, die ik op dat moment écht niet had aangekund.'

'Na een jaar ben ik nog volop aan het rouwen', zegt Vera. 'Gelukkig verwerken mijn man en ik ons verdriet samen. Want wij zijn de voorbije vijf jaar verscheidene mensen verloren die ons zeer nauw aan het hart lagen. Dat stemt tot nadenken. Een begrafenis kost tegenwoordig duizenden euro's en wij hebben het financieel niet breed. Toen mijn moeder stierf, leefden we enkel van mijn invaliditeitsuitkering omdat mijn man al enkele maanden geen loon kreeg. Ondertussen is de firma failliet en wachten wij nog altijd op dat geld. Wij hadden mama nooit zo'n mooie begrafenis kunnen geven indien zij geen uitvaartzorgplan had gehad. Daarom hebben wij nu ook voor onszelf en onze zoon een DELA uitvaartzorgplan afgesloten. Zo zijn we tenminste zeker dat alles goed geregeld wordt als wij sterven. Want vandaag zitten wij hier nog samen te praten of te lachen, maar morgen kan het afgelopen zijn.'

DELA

De voordelen van een DELA uitvaartzorgplan

- Uitvaartspecialist DELA heeft 70 jaar ervaring.
- De nabestaanden krijgen niet met financiële en andere beslommingen te kampen. Een uitvaartzorgplan is trouwens voordeliger dan je zou denken.
- Als enige in België ligt bij DELA vooral de nadruk op de persoonlijke zorg en bijstand van de nabestaanden. De nabestaanden worden voor, tijdens en na de uitvaart begeleid.
- De DELA zorgconsulente assisteert de nabestaanden bij allerlei praktische beslommingen, zoals het regelen van de nalatenschap, de administratieve afhandeling bij leveranciers van gas, elektriciteit, water, televisie...
- Het is tevens mogelijk (maar niet verplicht) om je wensen in verband met de uitvaart te laten vastleggen.

Vraag vrijblijvend meer info aan bij de **DELA klantendienst op 0800 200 11** (gratis nummer), mail naar kaat@delabe of surf naar www.delabe.